



OGÓLNE WARUKI SPRZEDAŻY (OWS) W FIRMIE TRAFTA Sp. z o.o. obowiązujące od dnia 09.03.2016r.

I. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży zwane dalej OWS określają zasady sprzedaży produktów oraz świadczenia usług przez firmę Trafta Sp. z o.o. ul. 1 Maja 152, 42-300 Myszków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy W Częstochowie Wydział XVII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000286759, NIP: 577-19-30-171, REGON: 240695559, zwanego Sprzedawcą.
2. OWS stanowią integralną część umów sprzedaży, w tym także umów sprzedaży zawieranych w formie pisemnego zamówienia na sprzedaż/dostawę produktów i/lub świadczenie usług.
3. Odstępstwo od warunków wynikających z OWS mogą wynikać wyłącznie z indywidualnych uzgodnień pomiędzy stronami zawartych w odrębnych umowach o współpracy zawieranych na piśmie. W takim przypadku OWS obowiązują strony w zakresie, w jakim umowa pisemna nie zawierała ich zmiany.
4. OWS wiążą Klienta z chwilą ich doręczenia przy zawarciu umowy lub z chwilą umożliwienia Klientowi łatwego zapoznania się z ich treścią. OWS są ogólnodostępne dla Klienta przed zawarciem umowy sprzedaży, w tym także umów sprzedaży zawieranych w formie pisemnego zamówienia w siedzibie firmy Trafta Sp. z o.o. oraz na stronie www.trafta.pl/firma. Jeżeli Klient pozostaje w stałych stosunkach handlowych z Trafta Sp. z o.o. przyjęcie przezeń OWS przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży.
5. Obowiązujące u Klienta warunki umów czy też warunki sprzedaży o odmiennej treści nie są akceptowalne przez Trafta Sp. z o.o.. Zaakceptowanie warunków sprzedaży przez Klienta jest jednoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego OWS i wyłączeniem jakichkolwiek innych regulacji w tym zakresie poza bezwzględnie obowiązującymi normami prawnymi.

II. Zapytanie, oferta, zamówienie

1. W celu rozpoczęcia procedury zawarcia umowy sprzedaży, Klient prześle do Trafta Sp. z o.o. zapytanie ofertowe dotyczące możliwości i warunków realizacji wskazanych w zapytaniu produktów i/lub usług.
2. Na podstawie złożonego przez Klienta zapytania ofertowego, którego realizacja mieści się w zakresie oferowanych przez Sprzedawcę produktów i usług, Sprzedawca przygotuje ofertę. Oferta oznaczona *numerem oferty*, zawierać będzie parametry techniczne zawarte w dołączonej karcie katalogowej, cenę, warunki płatności, warunki dostawy oraz orientacyjny termin realizacji zamówienia. Przedstawiona oferta odnosi się wyłącznie do specyfikacji i ilości które są w niej ściśle określone. Oferta Sprzedawcy może być przyjęta wyłącznie w całości i bez zastrzeżeń.
3. Przedstawiona oferta pozostaje ważna przez okres 30 dni, chyba że w treści oferty wskazano inaczej.
4. Zawarcie umowy sprzedaży wymaga złożenia zamówienia przez Klienta. Złożenie zamówienia staje się wiążące dla Sprzedawcy od czasu pisemnego potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę lub z chwilą wystawienia faktur sprzedaży.
5. Zamówienie Klienta poprzedzone ofertą powinno zawierać:
 - pełną nazwę Klienta,
 - numer aktualnej oferty której dotyczy,
 - ilość i cenę zamawianych produktów i/lub usług,
 - miejsce dostawy i nazwisko osoby uprawnionej do odbioru przedmiotu zamówienia w przypadku gdy zgodnie z ofertą dostawa jest po stronie Sprzedawcy,
 - wymagany termin realizacji zamówienia, nie krótszy niż zawarty w ofercie,

6. Zamówienie powinno zostać złożone i podpisane przez osoby upoważnione do reprezentacji Klienta zgodnie z danymi ujawnionymi w odpowiednim rejestrze lub osobę posiadającą pisemne upoważnienia do składania zamówień.
7. Zamówienie może być składane przez Klienta w formie:
 - pisemnej,
 - e-mail na adres marketing@trafta.pl oraz przesłane za pośrednictwem Poczty Polskiej lub przesyłką kurierską.
8. Umowa Sprzedaży zostaje zawarta:
 - w chwili potwierdzenia przez Sprzedawcę zamówienia, na które składają się: oferta, zamówienie, OWS, potwierdzenie zamówienia,
 - lub poprzez podpisanie przez Strony pisemnej umowy.
9. Zawarcie Umowy Sprzedaży jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Klienta na odbiór całości zamówionego towaru w terminie uzgodnionym pomiędzy stronami i podanym na potwierdzeniu zamówienia. Zawarcie umowy sprzedaży uprawnia także Sprzedawcę do wystawienia faktury za zamówiony towar na Klienta nawet w sytuacji, gdy z przyczyn od Klienta niezależnych, nie jest on w stanie zapewnić odebrania zamówionego towaru z magazynu Sprzedawcy.
10. Klient nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy po złożeniu zamówień, w szczególności do jednostronnego zmniejszenia lub zwiększenia ilości zamówionego towaru, jego rodzaju, ceny lub terminu realizacji.
11. Anulowanie zamówienie przez klienta będzie skutkowało naliczeniem kary w wysokości:
 - 20% wartości jeżeli zamówienie anulowane będzie przez Klienta później niż 7 tygodni od potwierdzonej daty dostawy,
 - 70% wartości jeżeli zamówienia anulowane będzie później niż 5 tygodni od potwierdzonej daty dostawy,
 - 100% wartości jeżeli zamówienie anulowane będzie później niż 3 tygodnie od potwierdzonej daty dostawy.Niezależnie od powyższego Sprzedawca ma prawo domagać się od Klienta naprawienia szkody powstałej w wyniku anulowania zamówienia na zasadach ogólnych w przypadku gdyby przewyższała ona powyższe kary umowne.
12. Złożenie zamówienia przez Klienta jest jednoznaczne z oświadczeniem, przez niego, iż zna i akceptuje treść niniejszego OWS.
13. Zamówienie nie może zawierać propozycji zmian OWS lub propozycji wyłączenia niektórych ich postanowień.
14. Sprzedawcę wiążą jedynie te terminy realizacji zamówienia, które zostały potwierdzone przez niego w formie pisemnej lub elektronicznej.
15. Sprzedawca nie odpowiada za opóźnienia w realizacji dostaw w stosunku do terminów określonych w potwierdzeniu zamówienia, spowodowane wystąpieniem nieprzewidzianych, nadzwyczajnych okoliczności, które mimo zachowania wymaganej w danych okolicznościach należytej staranności nie mogły zostać odpowiednio wcześniej usunięte (np. siła wyższa każdego rodzaju, nieprzewidziane zakłócenia komunikacji i spedycji, nieprzewidziane braki w dostawie energii, surowców, materiałów).
16. W przypadku pierwszego zamówienia przez Klienta, przed złożeniem zamówienia Klient w celu rejestracji w Rejestrze Klientów Sprzedawcy przedstawi:
 - aktualny odpis z właściwego rejestru (KRS, Ewidencja działalności gospodarczej),
 - potwierdzenie nadania numeru NIP,
 - decyzję o nadaniu numeru Regon,
 - listę osób upoważnionych do składania zamówień w imieniu Klienta,
 - adres zamieszkania w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.
17. Sprzedawca może bez podania przyczyny odmówić przyjęcia zamówienia Klienta zawiadamiając go o tym fakcie w terminie 5 dni roboczych od otrzymania zamówienia.

18. Sprzedawca ma prawo do rozwiązania umowy sprzedaży w rybie natychmiastowym jeżeli Klient narusza warunki współpracy między stronami, prowadzone jest względem niego postępowanie upadłościowe, likwidacyjne lub naprawcze, nie reguluje zobowiązań płatniczych lub zaprzestaje działalności.

III. Ceny, warunki płatności

1. Ceny zawarte w ofercie nie zawierają podatku VAT, który doliczony zostanie wg obowiązujących stawek. W przypadku urzędowej zmiany przepisów podatkowych, powodujących zwiększenie obowiązujących stawek podatkowych, cena określona powyżej ulega automatycznie odpowiedniemu, proporcjonalnemu zwiększeniu.
2. Jeżeli w trakcie obowiązywania niniejszej umowy ceny surowców niezbędnych do wytwarzania przedmiotu zamówienia ulegną zmianie o więcej niż 10 % w stosunku do cen giełdy LME (takich jak: miedź, aluminium, srebro, cyna, cynk, blacha transformatorowa, stal) obowiązujących w dniu złożenia oferty to strony mają prawo do podniesienia lub obniżenia cen określonych w ofercie, jednakże nie więcej niż o kwotę stanowiącą równowartość o jaką wzrosły/spadły ceny surowców.
3. Termin oraz warunki płatności określone zostaną każdorazowo w ofercie.
4. W przypadku opóźnień w płatnościach Sprzedawca ma prawo do żądania od Klienta odsetek ustawowych.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia lub wydania produktu w razie niedokonania przez Klienta wymaganej ofertą przedpłaty lub w razie powstania zaległości w płatnościach wymagalnych faktur do czasu uregulowania zaległości wraz z odsetkami. W tym wypadku odpowiedzialność za wstrzymanie realizacji zamówienia lub wydania produktu ponosi Klient, włączając w to koszty magazynowania produktów.
6. Klient upoważnia Sprzedawcę do wystawienia faktur VAT bez podpisu osoby upoważnionej do ich odbierania w imieniu Klienta i do przesłania ich na wskazany do korespondencji adres Klienta.
7. Bez pisemnej zgody Sprzedawcy, Klient nie ma prawa potrącać ze swoich należności względem Sprzedawcy jakichkolwiek wierzytelności wzajemnych.

IV. Dostawa

1. Jeżeli oferta nie stanowi inaczej, po zakończeniu realizacji zamówienia wyprodukowane jednostki pozostają do dyspozycji Klienta w magazynie producenta w Myszkowie 42-300, ul. 1 Maja 152 woj. śląskie, zgodnie z EXW -Ex Works Incoterms 2010.
2. W porozumieniu i na koszt Klienta Sprzedawca może dostarczyć zamówione produkty na podany przez odbiorcę adres na terenie Polski.
3. Jeżeli oferta nie stanowi inaczej, ryzyko i koszty rozładunku i/lub instalacji produktów w miejscu dostawy pokrywa Klient.
4. W przypadku gdy dostawa przedmiotu zamówienia realizowana jest przez Sprzedawcę, Klient zapewni w miejscu i terminie dostawy obecność osoby uprawnionej do odbioru w jego imieniu dostawy. Odmowa przyjęcia produktu lub nieobecność osoby upoważnionej do odbioru przedmiotu zamówienia, nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty za produkt/usługę.
5. Przed rozładunkiem Klient ma obowiązek w obecności przewoźnika dokonać odbioru dostarczonych produktów/usług pod względem widocznych uszkodzeń lub braków ilościowych. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości Klient ma obowiązek sporządzić protokół uszkodzeń oraz dokonać odpowiedniej notatki na liście przewozowym. Kopię tych dokumentów Klient przekazuje Sprzedawcy w terminie do 2 dni roboczych od daty dostawy. Brak ww. czynności wyłącza odpowiedzialność Sprzedawcy za daną wadę lub brak ilościowy.
6. Jeżeli oferta nie stanowi inaczej, wraz z dostawą dostarczane są dokumenty tj.: DTR, karta gwarancyjna, protokół prób, deklaracja zgodności.
7. Wykaz wyposażenia dodatkowego oraz dokumentów wyszczególniony jest na dokumencie WZ.

8. Każde przesunięcie terminu odbioru towaru przez Klienta może nastąpić tylko po uprzednim uzgodnieniu tego ze Sprzedawcą. W takim przypadku Sprzedawca ma prawo zażądać od Klienta pokrycia kosztów przechowania nieodebranego towaru.
Sprzedający ma prawo do naliczania kosztów za magazynowanie w wysokości 0,2% wartości Przedmiotu Umowy pozostawionego na magazynie, za każdy dzień jego magazynowania. Okres pozostawienia Przedmiotu Umowy w magazynie Sprzedającego nie wstrzymuje biegu terminu związania Sprzedającego gwarancją i biegnie od dnia, w którym przedmiot miał zostać wydany Kupującemu. Ponadto Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne normalne zużycie wyrobu pozostawionego w magazynie.

V. Gwarancja

1. Okres gwarancji

Sprzedawca udziela gwarancji na produkty na okres 24 miesięcy od daty dostawy. Na aparaturę oraz urządzenia poddostawców Sprzedawca udziela gwarancji według kart gwarancyjnych dostarczanych przez producentów na dany wyrób. Materiały eksploatacyjne nie są objęte gwarancją. Okres gwarancji może ulec przedłużeniu o czas trwania ewentualnej naprawy gwarancyjnej. Gwarancja jest udzielona na zasadzie postanowień art. 581 §1 i §2 Kodeksu Cywilnego.

2. Warunki gwarancji

Klient i Użytkownik mają obowiązek przestrzegać wymagań określonych w Dokumentacji Techniczno - Ruchowej i/lub instrukcji eksploatacji odnośnie składowania, transportu, uruchomienia i eksploatacji wyrobu. Zakres niniejszej gwarancji obejmuje tylko terytorium Rzeczypospolitej Polskiej co oznacza, iż Sprzedający ma obowiązek usunięcia ewentualnych wad wyrobu, pod warunkiem że znajduje się on na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Sprzedawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów transportu wyrobu w przypadku wystąpienia jego wady, tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Rękojmia za wady fizyczne wyrobu objętego niniejszą ofertą jest wyłączona (Art. 558 § 1 KC). Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty lub szkody spowodowane wyłączeniem z eksploatacji urządzenia w okresie od ujawnienia usterki lub wady do czasu jej usunięcia, oraz za szkody następne lub pośrednie, w tym za utracone korzyści, spowodowane wystąpieniem wady urządzenia. Sprzedawca w szczególności nie ponosi odpowiedzialności finansowej z tytułu przygotowania miejsca pracy, dopuszczeń i nadzorów niezbędnych do usunięcia awarii.

3. W przypadku wystąpienia w okresie objętym gwarancją ukrytych wad fabrycznych, Sprzedawca zobowiązuje się do usunięcia wady fizycznej lub wymianę niesprawnego elementu ww. wyrobu niezwłocznie po zgłoszeniu na piśmie awarii urządzenia. Naprawa może być wykonana u Użytkownika, a w przypadkach uzasadnionych technicznie w siedzibie Sprzedawcy, lub innym wskazanym przez Sprzedawcę miejscu. Naprawa nastąpi w terminie i na warunkach uzgodnionych przez strony. W uzasadnionych przypadkach okres naprawy gwarancyjnej może ulec wydłużeniu. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu ważnej karty gwarancyjnej.

4. Obowiązki użytkownika

Klient lub Użytkownik zobowiązany jest do zgłoszenia reklamacji w postaci pisemnej, elektronicznej lub faksem w ciągu 48 godzin od daty ujawnienia wady, przesyłając wypełniony formularz zgłoszenie serwisowe (dostępny na www.trafta.pl/kontakt), określając stwierdzoną wadę oraz podając okoliczności i jeżeli to jest możliwe przyczyny uszkodzenia. Użytkownik jest zobowiązany podać w zgłoszeniu termin udostępnienia urządzenia objętego gwarancją do naprawy. Użytkownik umożliwi Sprzedawcy dostęp do urządzenia z zachowaniem przepisów BHP oraz zapewni odpowiedni sprzęt (dźwig, podnośnik z koszem itp.).

5. Utrata praw gwarancyjnych

Klientowi lub Użytkownikowi nie przysługuje prawo do roszczeń wynikających z gwarancji w przypadkach:
- samowolnego dokonania modyfikacji, naprawy, zmiany własności, niewłaściwego montażu i demontażu, niewłaściwej konserwacji,

- uszkodzenia lub zerwania plomb sprzedawcy,
 - mechanicznego uszkodzenia wyrobu w trakcie transportu, montażu, uruchomienia oraz eksploatacji,
 - nieprzestrzegania ustaleń zawartych w DTR, i innych przepisów i norm związanych z eksploatacją wyrobu,
 - nieprzestrzeganie elementarnych zasad i sztuki prac podłączeniowych i eksploatacji urządzenia,
 - uszkodzeń powstałych po wykryciu wady, i nie zgłoszonych Wykonawcy, powodującej poważne uszkodzenia wyrobu,
 - używanie urządzeń z niesprawnymi lub uszkodzonymi urządzeniami współpracującymi,
 - eksploatacji niezgodnie z przeznaczeniem lub parametrami znamionowymi.
6. Do reklamacji należy dołączyć niniejszą kartę gwarancyjną, dostarczyć wszystkie potwierdzające te okoliczności dokumenty oraz udostępnić dane eksploatacyjne urządzenia.
 7. W przypadku stwierdzenia przez Sprzedawcę, iż nastąpiło nie uzasadnione zgłoszenie przez Użytkownika wad urządzenia w ramach gwarancji, Użytkownik ponosi wszelkie koszty działań podjętych przez Sprzedawcę.
 8. Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności za wady wyrobu i jego wyposażenia jeśli powstały z innych przyczyn niż tkwiące w sprzedanym towarze.
 9. W razie sprzeczności kart gwarancyjnej z OWS, rozstrzyga treść karty gwarancyjnej.

VI. Zastrzeżenie własności

1. Towar sprzedany przez Sprzedawcę pozostaje jego własnością do chwili wywiązania się przez Klienta ze wszystkich zobowiązań wobec Sprzedawcy z tytułu zawartej umowy sprzedaży, a w szczególności do czasu zapłaty całej ceny.
2. Przedmioty pozostające własnością Sprzedawcy nie mogą stać się przedmiotem zastawu ani służyć jako zabezpieczenie zobowiązań Klienta w jakiegokolwiek innej formie.

VII. Własność intelektualna, informacje poufne

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej pozostają po stronie Sprzedawcy.
2. Klient z momentem zapłaty nabywa wyłącznie prawo do korzystania z Dokumentacji Techniczno-Ruchowej w zakresie niezbędnym do korzystania z Towaru zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Klient nie nabywa prawa do kopiowania, modyfikacji, tworzenia utworów zależnych, rozpowszechniania DTR.
4. Strony zobowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, jakie uzyskały w związku z realizacją Umowy, o ile Sprzedawca nie wyrazi uprzednio zgody na piśmie, Klient nie będzie wykorzystywać ani ujawniać tego rodzaju informacji osobom trzecim.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Ogólnych Warunków Sprzedaży (OWS). Wszelkie zmiany OWS obowiązują od daty umieszczenia aktualnej wersji OWS na stronie internetowej www.trafta.pl/firma. Zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian niniejszego OWS są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.
2. Strony zgodnie postanawiają, że sądem wyłącznie właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na tle umowy, do której mają zastosowanie postanowienia OWS, będzie sąd właściwy według siedziby Sprzedawcy.
3. W sprawach nie uregulowanych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży stosuje się przepisy polskiego prawa.